

MANUALE D'INSTALLAZIONE

Sistemi WiSpot 3.0 TP-LINK



Grazie per aver scelto WiSpot!

Entro pochi minuti sarete in grado di offrire ai vostri clienti e ospiti il miglior servizio di accesso Wi-Fi a Internet disponibile sul mercato!

Seguite la semplice procedura indicata per mettere in funzione il gateway WiSpot e associarlo alla vostra location.

Per procedere avrete bisogno di un computer (preferibilmente un portatile) dotato di connessione Wi-Fi. Sarà necessario disporre sul computer di una porta Ethernet (rete cablata) solo nel caso in cui sia necessario modificare manualmente le impostazioni IP del gateway WiSpot (opzionale).

1. Attivazione del prodotto

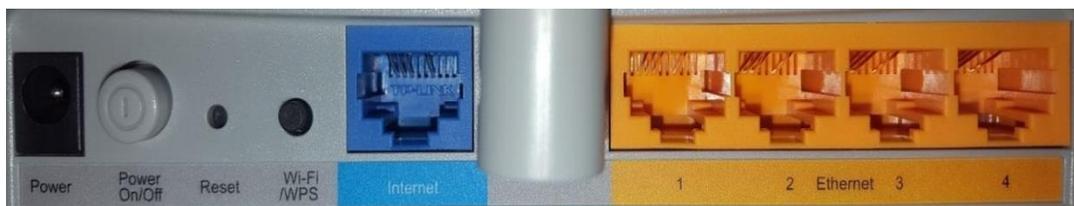
Per installare il gateway WiSpot eseguire i passi descritti di seguito nell'ordine in cui sono elencati:

1. Cliccare sul link di attivazione ricevuto per posta elettronica.
2. Una volta aperta la pagina web compilare il form con tutti i dati anagrafici richiesti. Cliccare sul bottone "avanti" per confermare.
3. Scegliere l'indirizzo e-mail da associare al sistema, scegliere inoltre lo username e la password di amministrazione per accedere al vostro pannello di controllo. Cliccare sul bottone "avanti" per confermare.
Attenzione: *Per completare l'attivazione di WiSpot è indispensabile inserire un indirizzo E-mail valido e funzionante. Lo username una volta scelto non potrà più essere modificato. La password deve contenere almeno 8 caratteri.*
4. Procedere quindi sulla schermata successiva per registrare la struttura.
5. Attendere la ricezione del messaggio e-mail di convalida. Cliccare sul link presente all'interno della e-mail per completare il processo di registrazione.
6. L'attivazione della piattaforma è terminata! Sarà ora possibile accedere al pannello di controllo <https://app.wispot.com> con le credenziali scelte in fase di attivazione.

2. Installazione del gateway WiSpot

Per installare il gateway WiSpot seguire i passi descritti di seguito nell'ordine esatto in cui sono elencati:

1. **Estrarre dalla confezione il gateway WiSpot, l'alimentatore elettrico e il cavo di rete.** *N.B. per il corretto funzionamento dell'apparato utilizzare solamente l'alimentatore originale dell'apparato. Non utilizzare alimentatori generici.*
2. **Connettere** un'estremità del cavo di rete in dotazione alla porta del gateway WiSpot denominata **"Internet" (WAN)**. Porta di colore blu.
3. **Collegare** l'altra estremità del cavo ad una delle porte di rete libere del proprio **router** di accesso a Internet.
4. *Opzionale* – Connettere eventuali access-point aggiuntivi in una delle 4 porte **"Ethernet" (LAN)** libere. Porte di colore arancione.
5. **Connettere** il gateway WiSpot alla rete elettrica tramite l'alimentatore fornito nella confezione. *N.B. per il corretto funzionamento dell'apparato utilizzare solamente l'alimentatore originale dell'apparato. Non utilizzare alimentatori generici.*
6. **Premere il bottone di accensione "Power"**. A questo punto il gateway WiSpot dovrebbe essere acceso. Verificare l'accensione dei led sul frontale.



↑ ↑
Alimentatore e
pulsante di accensione

↑
WAN - Cavo dal router
internet (ADSL)

↑
LAN - Cavo/i opzionale/i
verso gli accesspoint

3. Connessione del gateway alla rete e auto-configurazione

Se il vostro router dati ha il servizio DHCP attivo, il gateway WiSpot si **auto-configurerà** da solo! Questa procedura richiede circa 15 minuti durante i quali l'apparato non dovrà mai essere spento e non dovrà essere scollegato dal router Internet.

Se il vostro router non dispone del servizio DHCP oppure trascorsi 30 minuti dall'accensione l'apparato non si è ancora auto-configurato** sarà necessario impostare manualmente i parametri IP del gateway WiSpot.

*** Il Gateway WiSpot si intende non auto-configurato quando, trascorsi 30 minuti dalla connessione alla linea Internet, il nome della rete wireless è ancora "wispot-config".*

Per impostare manualmente i parametri IP sul gateway WiSpot fare riferimento all'appendice "attribuzione manuale di un indirizzo IP".

4. Configurazione del pannello di controllo

A questo punto l'ultimo passo consiste nell'effettuare **l'accesso al pannello di controllo** della location per configurare tutte le impostazioni del sistema.

- **Connettersi a Internet** e, dopo aver aperto il browser, andare all'indirizzo **<https://app.wispot.com>** Inserire username e password (scelti in fase di attivazione prodotto nel capitolo n°1 di questo manuale) e accedere all'interfaccia di amministrazione.

In ogni pagina del pannello (in alto a destra) è disponibile un **bottone "Help"**

 che spiega tutte le funzioni e configurazioni presenti nella pagina in cui vi trovate! Sono inoltre disponibili alcune video-guide su come implementare al meglio alcune delle funzioni più importanti. Richiedi i link al supporto tecnico!

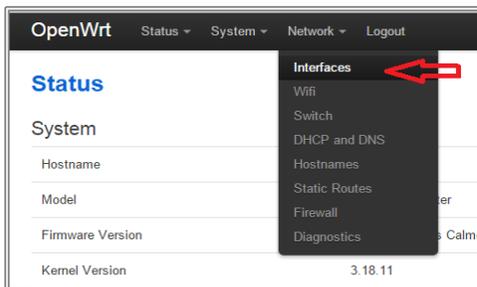
[Benvenuti nel mondo WiSpot!](#)

APPENDICE – Attribuzione manuale di un indirizzo IP

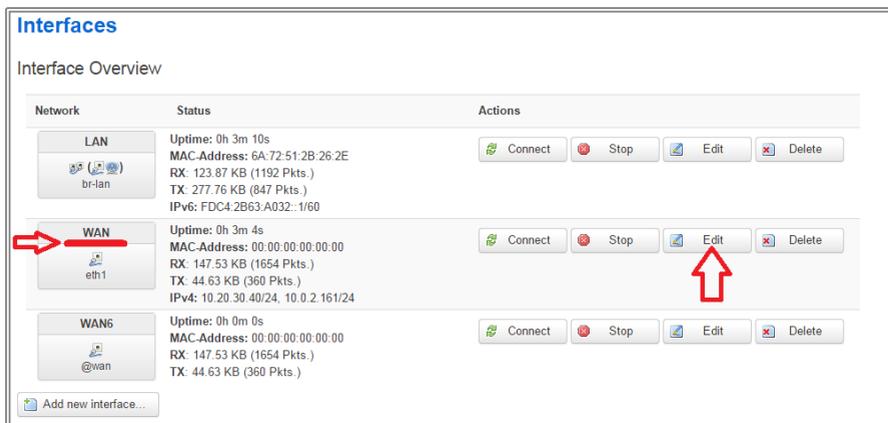
Se il gateway WiSpot non dovesse ottenere automaticamente un indirizzo IP dal router (rete senza DHCP server) sarà necessario configurarlo manualmente.

1. Abilitare l'interfaccia **Wi-Fi** del proprio dispositivo (smartphone, tablet, PC portatile) e configurare la scheda WiFi con DHCP attivo.
2. Tra le reti Wi-Fi disponibili, selezionare **"wispot-config"** e connettersi.
3. Aprire il browser internet e **digitare l'indirizzo https://10.20.30.40**
4. Verrà richiesto l'inserimento di una username e di una password; digitare **root** nel campo "User", **Wispot** nel campo "Password" e fare click su "Accedi". Si verrà rediretti alla pagina di configurazione.

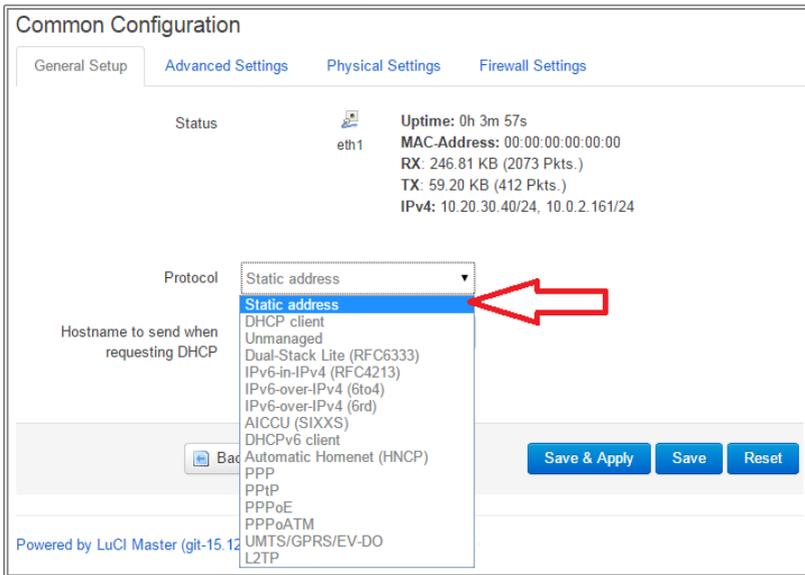
5. Dal menù principale selezionare **"Network"** quindi **"Interfaces"**.



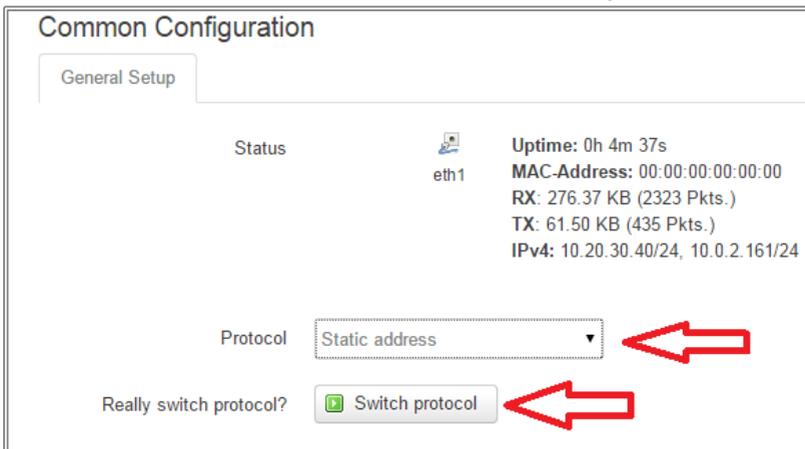
6. Tra le varie interfacce disponibili premere sul bottone **"Edit"** relativo all'interfaccia **"WAN"**



7. Selezionare dal menù a tendina **“protocol”** la voce **“Static address”**



8. Selezionata la voce **“Static address”** cliccare su **“Switch protocol”**



9. Inserire nei vari campi i parametri di rete (IP, Rete/Netmask, Default gateway, DNS). Fare click sul pulsante **“Save & Apply”**. Attendere la conferma di salvataggio.

N.B. I dati inseriti nell’immagine fungono solo da esempio.

The screenshot shows the 'Common Configuration' interface with the following details:

- General Setup** (selected), **Advanced Settings**, **Physical Settings**, **Firewall Settings**
- Status**: eth1, Uptime: 0h 6m 7s, MAC-Address: 00:00:00:00:00:00, RX: 373.16 KB (3029 Pkts.), TX: 75.48 KB (492 Pkts.), IPv4: 10.20.30.40/24, 10.0.2.161/24
- Protocol**: Static address
- IPv4 address**: 192.168.100.100
- IPv4 netmask**: 255.255.255.0
- IPv4 gateway**: 192.168.100.1
- IPv4 broadcast**: (empty)
- Use custom DNS servers**: 8.8.8.8
- DHCP Server**: **General Setup** (selected), **IPv6 Settings**
- Ignore interface**: Disable DHCP for this interface.
- Buttons**: Back to Overview, **Save & Apply** (highlighted with a red arrow), Save, Reset

10. Riavviare il gateway WiSpot scollegando e ricollegando il cavo di alimentazione. Attendere l’allineamento del dispositivo come indicato nel paragrafo n°3.



Serve assistenza?
Il nostro servizio clienti è
a vostra disposizione!

- Cerca tra le soluzioni nel nostro portale di assistenza <http://supporto.wispot.it> Troverai tutte le informazioni di cui hai bisogno!
- Se non trovi la soluzione al tuo problema? Apri un ticket di assistenza al nostro supporto tecnico inviandoci una mail a:

supporto@wispot.it

Ti risponderemo nel minor tempo possibile!

- Hai un problema urgente e hai acquistato un piano Unlimited o Enterprise? Puoi contattarci telefonicamente al numero **199.212.375**. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13 e dalle 14.30 alle 18.30 (festivi esclusi).

Servizio riservato ai piani Unlimited ed Enterprise

Servizio di Assistenza – Helpdesk offerto da Nexis Srl con sede Legale in Via Andrea Costa n. 202/6 – 40134 – Bologna – BO; CF e PI: 02181801206 al costo massimo IVA inclusa Da rete fissa 0,15 € alla risposta e 0,32 € al minuto, da rete Tim 0,16 € alla risposta e 0,74 € al minuto, da rete Vodafone 0,13 € alla risposta e 0,41 € al minuto, da rete Wind 0,13 € alla risposta e 0,43 € al minuto, da rete H3G 0,16 € alla risposta e 0,49 € al minuto – Servizio riservato a maggiorenni per una spesa massima di 15,25 €.